

Kriterien zum Projekt „Seniorenfreundlicher Service“

Firma

Anschrift

Telefon/Fax/E-mail

Besuch am

Gespräch mit Inhaber/in/Geschäftsführer/in

Branchenbezogene Kriterien :

Je nach Geschäftsart: Sitzgelegenheit, Toilettenbenutzung,(Notfall)

Café + Restaurant: Rauchfreie Zone, Diabetikerangebot, Barrierefreie Toilette

.....

.....

Allgemeine Kriterien :

Eingangsbereich – leicht begehbar

Waren- oder Leistungsangebot
gut ausgeschildert, lesbare Schilder (auch im Schaufenster)

Personal/Beratung
freundlich, fachgerecht, hilfsbereit, verständlich

Zahlungsbedingungen – bar/Scheckkarte

Sitzgelegenheiten (je nach Geschäftsart)

Zustellung schwerer/sperriger Waren, (Bring Service)

ggf. Hilfe beim Ausfüllen von Formularen
(bei Dienstleistungsfirmen)

Weitere seniorenfreundliche Maßnahmen
laut Antragsteller:.....

.....

.....

.....

.....

Bemerkungen